

Forfait Sosh mobile 4,99€ 500Mo

Récapitulatif contractuel
Date : 10/09/2024

Orange- 111 Quai du Président Roosevelt – 92130 Issy-Les-Moulineaux
380 129 866 RCS/Nanterre

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.¹ Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le forfait Sosh Caraïbe 4,99€ 500Mo, est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients résidant aux Antilles-Guyane françaises.

Le forfait Sosh Caraïbe 4,99€ 500Mo disponible en version bloquée ou non bloquée inclut les services suivants :

	Sosh mobile 4,99€	Sosh mobile 4,99€ bloqué
	Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St Martin et St Barthélémy	
DATA	500Mo	500Mo
	Non bloqué ⁽¹⁾	Bloqué rechargeable ⁽²⁾
VOIX	1h	1h
SMS	Illimités 24/7 ⁽³⁾	
	Depuis l'Europe et les DROM	
DATA	500Mo Mutualisé avec le volume Internet de la zone locale	500Mo Mutualisé avec le volume Internet de la zone locale
VOIX	1h	1h
SMS	Illimités 24/7 ⁽³⁾	

⁽¹⁾ Pour le forfait à 4,99 € Bloqué : 500Mo d'internet mobile inclus. Usage internet bloqué au-delà du volume inclus. Possibilité de débloquent en souscrivant à une option internet, ou en achetant une recharge Internet. (Voir conditions fiche tarifaire Sosh Caraïbe en vigueur).

⁽²⁾ Pour le forfait à 4,99 € Non bloqué : 500Mo d'internet mobile inclus puis 0,05€/Mo facturés au-delà.

⁽³⁾ Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROMs et l'Europe : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel sous réserve de crédit supérieur à 1€ et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

Pour toutes les offres le service inclut :

- Accès au réseau 4G/4G+
- Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications
- Envoi et réception d'emails et de pièces jointes
- Certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou application)

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur <https://caraibe.orange.fr/le-deploiement-du-reseau-mobile>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 14.4 Mbits/s	Jusqu'à 6 Mbit/s
H+	Jusqu'à 42 Mbits/s	Jusqu'à 12 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 56 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbit/s

Dans le cas où il existerait un écart entre les performances réelles du service d'accès à l'internet et les performances indiquées au contrat, toute réclamation doit être adressée au service clients Orange. Si la réponse obtenue ne le satisfait pas et après épuisement des recours amiables internes, le Client est en droit de saisir le médiateur des communications électroniques.

Prix

Tarif par mois

Tarifs / mois sans engagement
Sosh mobile 4,99€ non bloqué
Sosh mobile 4,99€ bloqué

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription du forfait.

Durée, renouvellement, résiliation

Les forfaits sont disponibles en forfait seul sans engagement.

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne.

Conditions de résiliation à l'initiative du client

L'abonné peut mettre fin à son contrat depuis son Espace Client Sosh ou sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Sosh Caraïbe ou à une date ultérieure choisie par l'abonné.

Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM

Les frais en cas de résiliation

Les forfaits Sosh Caraïbe étant sans engagement, nous n'appliquons pas de frais de résiliation.

Renouvellement de contrat

Le renouvellement de votre contrat se fait par tacite reconduction sauf en cas de résiliation.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition par internet sur <https://www.soshcaraibe.fr/> ou sur notre forum d'entraide <https://communaute.soshcaraibe.fr/>

Autres informations utiles

Sosh vous accompagne :

Par téléphone : au 740 depuis une ligne Sosh (prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane française). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit. 0 808 800 940 depuis une ligne fixe ou depuis l'international.

Par e-chat : Disponible du lundi au samedi de 8h à 20h (18h00 les jours fériés et le dimanche de 8h00 à 18h00) via l'application [MySosh Caraïbe](#) disponible sur votre mobile et sur les forums d'entraide :

<https://communaute.soshcaraibe.fr/>